

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijk te maken wat U van ATAGwarmte mag verwachten en wat ATAGwarmte van U mag verwachten. ATAGwarmte stelt in alles wat zij doet kwaliteit en service voorop, zo ook in deze algemene voorwaarden. Daarom zijn deze voorwaarden gebaseerd op de AVIC-voorwaarden van de Uneto-VNI (De brancheorganisatie voor installierend Nederland) en Thuiswinkel.org (bekend van het Keurmerk "Thuiswinkel Waarborg"). Zo bent U als klant altijd verzekerd van de beste service.

## 1. Koop & Installatie

### Artikel 1 - Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de tussen U en ATAGwarmte overeengekomen Koop en het Werk (alsmede de aanvragen) die tot stand zijn gekomen via het aanbiedingsplatform van de Consumentenbond of Koopkracht met betrekking tot een Toestel, met uitzondering van Service en Onderhoud verricht binnen het kader van een ATAGwarmte Serviceabbonnement. Daarvoor gelden de in het Serviceabbonnement opgenomen bepalingen.

### Artikel 2 - Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt aangeduid met een hoofdletter verstaan onder:
  - **U**: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die een overeenkomst tot koop (Koop) en/of het verrichten van installatiewerkzaamheden (Werk) is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.
  - **ATAGwarmte**: ATAGwarmte B.V., zijnde een onderneming die bedrijfsmatig Toestellen verkoopt en installeert, onderhoudt en/of repareert, en de namens ATAGwarmte optredende samenwerkende installatiebedrijven.
  - **Installatie**: de in Uw woning aanwezige (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, laagspanning-installatie, (warm)waterinstallatie, dakwerken, riolering, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die bestemd zijn voor gebruik, distributie, opslag, afvoer e.d. van gas, (hemel)water, elektriciteit en warmte. Na het opleveren van het Werk vormt het Toestel onderdeel van de Installatie.
  - **Toestel**: De complete CV-ketel of warmtepomp zoals door de betreffende fabrikant geleverd, inclusief hetgeen vallende binnen de Standaardinstallatie van het Toestel.
  - **Standaardinstallatie CV-ketels**: Het plaatsen/installeren van een Toestel zoals door de fabrikant geleverd én het aanpassen/vervangen van;
    - de gasleiding, inclusief de gaskraan\*;
    - de koud- en warmwateraansluiting, inclusief de inlaatcombinatie\*;
    - de CV-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter of verdeler \*;
    - de rookgasafvoer\*, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot maximaal 1 meter gemeten vanaf de mantel van de CV-ketel of tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal;
    - de vulkraan, het overstort ventiel en het expansievat (behorende tot het standaard installatiepakket), mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als de CV-Ketel

*\*tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten*
  - **Standaardinstallatie warmtepompen**: Het plaatsen/installeren van een Toestel zoals door de fabrikant geleverd plus: het aanpassen/vervangen van;

- de CV-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter of verdeler \* ;
- de lucht toe- en afvoer, indien van toepassing, tot maximaal 2 meter gemeten vanaf de mantel van de warmtepomp of tot aan de dakdoorvoer of het bouwkundig kanaal;

*\*tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten*

- **Overige producten:** alle overige door U van ATAGwarmte gekochte producten die geen Toestel zijn.
- **Koop:** het door ATAGwarmte aan U krachtens koopovereenkomst verkochte en geleverde Toestel (en/of Overige producten) tegen betaling van de overeengekomen prijs door U aan ATAGwarmte.
- **Werk:** het totaal van de tussen U en ATAGwarmte overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen terzake het installeren van het gekochte Toestel en/of Overige producten.
- **Meer- en Minderwerk:** door U gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.
- **Onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden aan het Toestel die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van het Toestel.
- **Storing:** een gebrek aan (een onderdeel van) het Toestel, als gevolg waarvan een goed functioneren ervan onmogelijk is geworden.
- **Service:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage.
- **Serviceabonnement:** een overeenkomst die recht geeft op periodiek Onderhoud en indien van toepassing storingshulp aan het Toestel tijdens de contractperiode.

2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

## Artikel 3 – Aanbod

1. Het aanbod voor Koop en/of Werk wordt als uitgangspunt langs elektronische weg gedaan (via website of per e-mail), tenzij technische omstandigheden dit onmogelijk maken of indien wij daarvan expliciet afwijken. Alsdan wordt het aanbod aan U gedaan via een op schrift gestelde offerte.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien hierover niets vermeld staat zal het aanbod een maximale geldigheidsduur kennen van 30 dagen, waarna het van rechtswege komt te vervallen.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van het Toestel en de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling daarvan door U mogelijk te maken. Het aanbod bevat tevens het All-in Serviceabonnement dat na oplevering van het Werk ingaat. Tenzij nadrukkelijk anders vermeld in het aanbod.
4. U bent ervan bewust dat de door ATAGwarmte verstrekte informatie omtrent de door ons aangeboden producten (w.o. de rendementsindicatie) is gebaseerd op algemene informatie verkregen van de fabrikant en/of feiten of omstandigheden van algemene bekendheid. Dat geldt tevens voor de voorzieningen die in algemene zin benodigd zijn in een woning voor het Toestel en/of de mogelijkheid voor een consument om de overheid te verzoeken om een geldelijke bijdrage (w.o. subsidie) te leveren voor de aankoop van het Toestel.
5. Het aanbod kan deels tot stand komen op basis van informatie en wensen die U aan ATAGwarmte verstrekt. Deze informatie en wensen zijn door ATAGwarmte niet te controleren. ATAGwarmte hanteert algemene ervaringsregels om deze informatie en wensen

van U te vertalen in een aanbod, mede gebaseerd op door de fabrikant van het Toestel verstrekte informatie en/of feiten of omstandigheden van algemene bekendheid. Het aanbod van ATAGwarmte kan door U op geen enkele wijze worden opgevat als een (maatwerk)advies. Op U rust de verantwoordelijkheid om zelf voldoende onderzoek te verrichten alvorens een aanbod te aanvaarden.

6. ATAGwarmte brengt zorgvuldig het aanbod tot stand en maakt gebruik van afbeeldingen die een waarheidsgetrouwe weergave zijn van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ATAGwarmte echter niet.
7. Het aanbod van het Werk geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie. De prijzen zijn voor consumenten inclusief BTW.
  - a. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom komen de partijen een vast bedrag overeen waartegen het Werk wordt verricht (dit is de meest gebruikte methode).
  - b. Bij de prijsvormingsmethode regie doet ATAGwarmte een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid en eenheidsprijzen van benodigde materialen). Desgewenst geeft ATAGwarmte, indien de situatie dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.

Het aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het Werk aanneemsom en voor een deel van het Werk regie.
8. Indien het aanbod een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot.
9. Aan het tot stand brengen van het aanbod zijn voor U geen kosten verbonden, tenzij dit vooraf schriftelijk of digitaal kenbaar is gemaakt aan U. Een voorbeeld daarvan is een zeer complexe CV-installatie of de installatie van een warmtepomp. In dergelijke gevallen kan het voorkomen dat van het aanbod van het Werk deel uitmaken tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door ATAGwarmte of in haar opdracht vervaardigd zijn. Deze documenten blijven eigendom van ATAGwarmte en/of derde(n) tenzij het aanbod wordt geaccepteerd. Dit laat onverlet het intellectuele eigendomsrecht van ATAGwarmte en/of derde(n). Zij mogen niet zonder toestemming door U aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder haar toestemming door U worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door ATAGwarmte gedaan verzoek franco aan haar te worden toegezonden.
10. Indien ATAGwarmte bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van uw opslagruimte, dan dienen wij dit in het aanbod te vermelden.
11. U bent ervan bewust dat de in of bij het aanbod genoemde data voor het starten van Werk indicatief zijn. De definitieve datum waarop het Werk is ingepland wordt door ATAGwarmte na aanvaarding van het aanbod aan U bevestigd, waarbij rekening wordt gehouden met uw opgegeven voorkeursdata.
12. Het werkgebied van ATAGwarmte strekt zich uit tot Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden. Het Aanbod kan alleen betrekking hebben op een Toestel dat geïnstalleerd dient te worden binnen het werkgebied.

## Artikel 4 - Totstandkoming en vorm

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4 lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door U van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden (w.o. het verrichten van een aanbetaling).
2. Indien U het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ATAGwarmte onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft ATAGwarmte passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Voor de elektronische (aan)betaling zal ATAGwarmte eveneens passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. ATAGwarmte kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of U aan uw betalingsverplichtingen kunt voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Op basis van dit onderzoek kan ATAGwarmte besluiten het aanbod in te trekken of om bijzondere voorwaarden te stellen, ook als het aanbod reeds door u is aanvaard. ATAGwarmte is niet verplicht om die beslissing te motiveren.
5. Het staat ATAGwarmte vrij om een klant te weigeren of om aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden. ATAGwarmte is niet verplicht om die beslissing te motiveren.

## Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. De Wet verkoop op afstand beschermt de consumenten bij het doen van aankopen op internet onder andere door de consument een herroepingsrecht (ook wel bedenktijd genoemd) te verlenen. Deze bedenktijd is m.b.t. het Werk 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en m.b.t. de Koop 14 dagen nadat u het Toestel heeft ontvangen (dan wel de door u aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder).
2. U kunt gebruik maken van het herroepingsrecht via een e-mail aan [info@ATAGwarmte.nl](mailto:info@ATAGwarmte.nl) of via een formulier op de website van ATAGwarmte. ATAGwarmte zal u de ontvangst van uw mededeling bevestigen.
3. Het herroepingsrecht vervalt echter wanneer binnen deze bedenktijd overeenkomstig het verzoek van U met het Werk wordt begonnen gezien de aard van het ATAGwarmte product (Toestellen besteld en Toestellen conform klant specifieke situaties, veelal met enige spoedeisendheid ter zake de oplevering vanwege vervanging van het oude toestel). U ziet door van ATAGwarmte te verlangen, dan wel in te stemmen met, dat het Werk wordt gestart binnen de bedenktijd, af van uw herroepingsrecht.

## Artikel 6 - Verplichtingen van ATAGwarmte

1. ATAGwarmte zal in het kader van de Koop het Toestel leveren op het door U gespecificeerde afleveradres, hetgeen als uitgangspunt uw woonadres is.
2. ATAGwarmte zal het Werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst (laten)uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale installatiewerktijden (maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 17:00) van ATAGwarmte, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van U aan ATAGwarmte strekt tot het verlenen van Service, is ATAGwarmte verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
3. ATAGwarmte neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijzigingen van de voorschriften mag aan U worden doorberekend, mits ATAGwarmte aantoont dat zij op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
4. ATAGwarmte is verplicht U te wijzen op de voor het eerste gezicht (visueel) kenbare en voor het Werk relevante:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door U verlangde constructies en werkwijzen;

- gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
  - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens. Al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het Werk aan ATAGwarmte openbaren en ATAGwarmte ter zake kundig moet worden geacht.
5. ATAGwarmte is bevoegd om bij de uitvoering van het Werk hulppersonen in te schakelen, dan wel (een deel van) het werk over te dragen aan een (of meerdere) onderaannemer(s). ATAGwarmte mag daartoe overgaan zonder voorafgaande instemming van U en zonder dit aan U mede te delen. ATAGwarmte heeft bedongen dat deze hulppersonen een afdoende CAR/Montage en aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. U dient deze hulpperso(o)n(en) rechtstreeks aan te spreken voor schade die is veroorzaakt door gedragingen van deze hulpperso(o)n(en). Slechts indien de door de hulppersoon afgesloten verzekeringspolis geen afdoende dekking biedt én de hulppersoon geen verhaal biedt dan kan U direct ATAGwarmte aanspreken.
6. Indien ATAGwarmte schadeplichtig is jegens U dan is ATAGwarmte slechts gehouden om de directe (zaaks)schade te vergoeden van U tot maximaal het bedrag dat U tot op het moment van ontstaan van het schade brengende feit aan ATAGwarmte heeft betaald in het kader van de Koop en het Werk. In geen geval kan het bedrag waarvoor ATAGwarmte jegens U aansprakelijk zou zijn een bedrag groot € 450.000,= per gebeurtenis overstijgen; de aansprakelijkheid is in alle gevallen tot dat bedrag beperkt. Aan ATAGwarmte kan in ieder geval niet worden toegerekend:
- de werking/aanleg van uw bestaande installaties en aansluitingen;
  - schade door bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding;
  - leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet;
  - overmacht of bedieningsfouten.
7. ATAGwarmte is jegens U niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade, w.o. bedrijfsschade, verlies van winst of inkomsten), immateriële schade en letselschade.
8. ATAGwarmte kan door U niet worden aangesproken op verhoogd water, gas of elektra verbruik van de Installatie, behoudens indien 1) ATAGwarmte een fout heeft gemaakt bij het uitvoeren van het Werk 2) waardoor het Toestel meer gas / water/ Elektra verbruikt, A) dan de fabrieksopgave van het Toestel B) rekening houdende met omvang van de woning (c.q. onroerende goed) en C) het afgegeven energieprestatiecertificaat D) bij normaal (niet-excessief) gebruik, en 3) U dit binnen 12 maanden na afronding van het Werk kenbaar heeft gemaakt aan ATAGwarmte en 4) U daarna ATAGwarmte op eerste verzoek in de gelegenheid heeft gesteld om de gemaakte fout te herstellen. Alsdan vergoedt ATAGwarmte aan U maximaal het bedrag dat U maandelijks door de fout gedurende een periode van drie maanden te veel heeft betaald aan de betreffende leverancier.

## Artikel 7 – Uw verplichtingen

1. U bent verplicht het in het kader van de Koop door ATAGwarmte te leveren Toestel in bezit te (laten) nemen en de overeengekomen koopprijs aan ons te betalen (zie artikel 15).

2. U stelt ATAGwarmte in de gelegenheid het Werk te verrichten op de ingeplande datum zoals door ons aan U is bevestigd, w.o. door ervoor zorg te dragen dat de woning (c.q. onroerende zaak) in redelijke staat verkeert, de plaats waar het Toestel dient te worden geïnstalleerd bezemschoon is en (veilig) kan worden bereikt door de installateur (mede met het oog op Arbowetgeving). U mag tot 48 uur voorafgaand aan de ingeplande afspraak, de afspraak kosteloos verzetten, mits U ATAGwarmte daarvan tijdig (dus uiterlijk 48 uur voorafgaand), digitaal daarvan op de hoogte brengt.
3. U dient zich te onthouden van handelingen of gedragingen die het de installateur bemoeilijken of verhinderen om het Werk (veilig) te verrichten, w.o. wordt begrepen fysiek of verbaal geweld (w.o. schelden).
4. U zorgt ervoor dat ATAGwarmte tijdig kan beschikken over de door U voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door U voor het werk te verschaffen gegevens. ATAGwarmte geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op haar vakgebied.
5. U verschaft de U ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor uw rekening.
6. U draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 8 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
7. U dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van ATAGwarmte behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daardoor geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient U ATAGwarmte hiervan tijdig in kennis te stellen.
8. Indien de aanvang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in de voorgaande leden, of door omstandigheden waarvoor U verantwoordelijk bent, dient U de daarmee voor ATAGwarmte verband houdende schade te vergoeden, tenzij deze omstandigheden niet aan U kunnen worden toegerekend. Deze schade wordt op voorhand vastgesteld op een minimumbedrag ad € 300,00, zijnde het arbeidsloon voor een Standaardinstallatie. Dit onverminderd het recht van ATAGwarmte op vordering van haar volledige schade.
9. U draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door U verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
  - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens;Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van ATAGwarmte op grond van artikel 6 lid 3.
10. In geval van een tekortkoming van ATAGwarmte bij de uitvoering van de overeenkomst wijst U ATAGwarmte daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij ATAGwarmte reeds door enkele tekortkomingen in verzuim is.



## Artikel 8 - Vertraging bij aanvang of voortzetting van het Werk

1. Indien ATAGwarmte haar verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het Werk niet nakomt, kunt U ATAGwarmte schriftelijk sommeren zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het Werk voort te zetten. U wijst er daarbij op dat U de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien ATAGwarmte 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. U bent in dat geval bevoegd het Werk door een derde te doen laten uitvoeren of voortzetten.
2. U heeft, indien U van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding. ATAGwarmte heeft grenzen gesteld aan de omvang van die schade, zie bijvoorbeeld artikelen 6.5- 6.8. U mag dit verrekenen met hetgeen U nog aan ATAGwarmte verschuldigd bent.

## Artikel 9 - Beëindiging van het Werk in onvoltooide staat door U

1. U kunt de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk opzeggen. U dient dit schriftelijk of per e-mail (info@atagwarmte.nl) aan ATAGwarmte kenbaar te maken.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is ATAGwarmte verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. U zal ATAGwarmte de haar toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt U aan ATAGwarmte de door ATAGwarmte aan het Werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeerde winst die ATAGwarmte over het gehele Werk zou hebben genoten.
6. Beëindiging van het Werk in onvoltooide staat heeft tevens beëindiging van het met ATAGwarmte overeengekomen Serviceabonnement tot gevolg.

## Artikel 10 - Bijzondere rechten ATAGwarmte

1. Onverminderd het recht van ATAGwarmte om de overeenkomst met U te ontbinden, kan ATAGwarmte in de navolgende gevallen uw handelen c.q. nalaten beschouwen als een ontbinding van de Koop en een opzegging van het Werk:

**A:** indien ATAGwarmte het Werk niet kan (laten) uitvoeren omdat U in strijd handelt met artikel 7 lid 2 of 3.

**B:** indien de bestaande installatie (w.o. de leidingen, kranen, etc.) in de woning (c.q. onroerende zaak) van U -op basis van een visuele inspectie door de installateur- in dermate slechte staat is (w.o. verouderd, achterstallig onderhoud, defecten, etc.) dat er naar inschatting van ATAGwarmte het overeengekomen Werk in zijn geheel niet of niet juist zal kunnen functioneren, w.o. begrepen dat er naar inschatting van ATAGwarmte een onaanvaardbare hoge kans op storingen zal ontstaan dat plaatsing in de ogen van ATAGwarmte niet verantwoord is.

**C:** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van U, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de consument niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ATAGwarmte vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ATAGwarmte op U zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

2. Indien een situatie als genoemd in lid 1 van toepassing is zal ATAGwarmte dat schriftelijk zo spoedig mogelijk aan u bevestigen.
3. Indien ATAGwarmte een aanvang heeft genomen met het Werk en wij het Werk niet kunnen voortzetten en/of opleveren omdat u in strijd handelt met artikel 7 lid 2 of 3, dan is ATAGwarmte bevoegd om de werkzaamheden per direct te staken, het Toestel retour te nemen en kan van haar niet verwacht worden dat zij de Installatie in de oorspronkelijke situatie terugbrengt. Indien ATAGwarmte besluit de overeenkomst te willen nakomen, dan kan zij additionele en kostenverhogende voorwaarden daaraan verbinden.
4. Beëindiging van het Werk in onvoltooide staat heeft tevens beëindiging van het met ATAGwarmte overeengekomen Serviceabonnement tot gevolg.

## **Artikel 11 - Meer- en minderwerk**

1. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom kunnen U en ATAGwarmte, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren resp. achterwege te laten Werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. In het geval van het door U opgedragen Meerwerk kan ATAGwarmte alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien zij U tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij U dit reeds zelf had moeten begrijpen.
3. Indien minder wordt uitgegeven dan in de stelpost begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van U artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk.
4. Meer- of Minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan € 300,00 wordt direct bij het maken van de afspraken schriftelijk dan wel via elektronische weg vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden.
5. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van ATAGwarmte respectievelijk U op verrekening van Meerwerk respectievelijk Minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

## **Artikel 12 - Onvoorziene omstandigheden**

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt ATAGwarmte dat zo spoedig mogelijk aan U.
2. Indien ATAGwarmte U niet kan bereiken, dient zij het Werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die ATAGwarmte moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door U worden vergoed.



4. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.

## Artikel 13 - Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het Werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

## Artikel 14 - Oplevering

1. Als U en ATAGwarmte een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan spant ATAGwarmte zich er redelijkerwijs voor in om het werk op deze datum op te leveren.
2. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het Werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
3. Het Werk is opgeleverd wanneer ATAGwarmte aan U heeft medegedeeld dat het voltooid is en U het Werk heeft aanvaard.
4. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - hetzij direct zodra U de werkbond na gereed komen van het Werk voor aanvaarding heeft afgetekend;
  - hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat U van ATAGwarmte de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en U heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden dan wel af te keuren;
  - hetzij wanneer U de Installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door in gebruik neming van een gedeelte van het Werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

## Artikel 15 – Betaling

1. U bent verplicht de voor het Toestel overeengekomen koopprijs tijdig en volledig aan haar te betalen, alsmede de overige afgenomen producten en diensten, w.o. Meer- en Minderwerk. Het door U te betalen bedrag wordt in eerste instantie indicatief door ATAGwarmte bevestigd via de orderbevestiging, waarna na oplevering de definitieve factuur wordt opgemaakt, de eindafrekening. Op de eindafrekening is de door U betaalde aanbetaling in mindering gebracht.
2. ATAGwarmte verstuurt in beginsel binnen vier weken na oplevering de eindafrekening aan U.
3. In geval van toepassing van de prijsvormingsmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen/benodigde Meer- en Minderwerk.
4. In geval van de prijsvormingsmethode regie bevat de eindafrekening een uitsplitsing in materialen, arbeidsloon en overige kosten. Noemt ATAGwarmte een richtprijs dan mag deze richtprijs in beginsel met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij ATAGwarmte U tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.

5. Betaling van de eindafrekening vindt als uitgangspunt per automatische incasso plaats binnen 8 dagen. Dit is een fatale termijn voor betaling.
6. ATAGwarmte kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van U.
7. Na het sluiten van de overeenkomst kan ATAGwarmte zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat U de betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang U in dat geval weigert of niet in staat bent zekerheid te stellen, is ATAGwarmte gerechtigd de uitvoering van het Werk op te schorten.

## **Artikel 16 - Niet nakomen betalingsverplichting**

1. Indien U niet tijdig betaalt, wordt U wettelijk geacht, zonder verdere in gebreke stelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt ATAGwarmte na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 5 een betalingsherinnering waarin zij U op uw verzuim wijst en U alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht kan ATAGwarmte rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 5 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. ATAGwarmte is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Indien ATAGwarmte hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van U. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan (onverplicht) in het voordeel van U worden afgeweken.
4. De door ATAGwarmte geleverde producten, w.o. het door U van ATAGwarmte aangekochte Toestel, blijven eigendom van ATAGwarmte tot aan de algehele voldoening door U van de vorderingen van ATAGwarmte uit hoofde van de koopovereenkomst (Koop) en de installatiewerkzaamheden van het Toestel (Werk) alsmede de vorderingen op U wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen uit genoemde overeenkomsten waaronder begrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten. Zolang het geleverde Toestel eigendom is van ATAGwarmte is het U niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren, c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven.

## **Artikel 17 - Opschorting van de betaling door U**

1. Indien het Toestel of het opgeleverde Werk niet voldoet aan de overeenkomst heeft U het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek of het schadebedrag. Het is derhalve niet toegestaan om een hoger bedrag in te houden dan dat er schade is geleden.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft ATAGwarmte het recht de in artikel 16 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.
3. Indien U gebruik maakt van uw opschortingsrecht, dan dient U dit, alsmede de gronden waarop U zich beroept, zo spoedig mogelijk schriftelijk (en gemotiveerd) kenbaar te maken aan ATAGwarmte, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat U dit recht heeft ingeroepen.

## Artikel 18 - Garantie

1. ATAGwarmte garandeert voor een termijn van 2 jaar na oplevering dat eventuele gebreken aan het Toestel kosteloos worden verholpen. ATAGwarmte garandeert voor een termijn van drie maanden na oplevering dat eventuele gebreken in het Werk kosteloos worden verholpen. Het hiervoor bepaalde laat de wettelijke rechten van U onverlet.
2. Tevens garandeert ATAGwarmte gedurende een termijn van 2 jaar na de oplevering dat de specificaties van het Toestel ten aanzien van capaciteit (vermogen) en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
3. De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 1 en 2 gelden tenzij ATAGwarmte en U nadrukkelijk een langere termijn zijn overeengekomen.
4. De garantie beperkt zich tot fabrieksfouten en ziet derhalve niet op storingen veroorzaakt door normale slijtage van onderdelen. De vervangen onderdelen worden eigendom van ATAGwarmte. ATAGwarmte bepaalt of zij het defect herstelt of het onderdeel vervangt.
5. De garantie vervalt indien:
  - gebreken aan het Toestel niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk door U aan ATAGwarmte worden gemeld;
  - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik (w.o. het niet volgen van bedieningsvoorschriften) of verzuim van U (of uw rechtsopvolger), door manipulatie van het besturingssysteem van het Toestel, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - het gebrek geen gevolg is van het Werk;
  - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van ATAGwarmte aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door U zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
  - er gedurende de garantieperiode geen of door anderen dan ATAGwarmte periodiek onderhoud (dan wel anderszins werkzaamheden) is verricht aan het Toestel, terwijl onderhoud geadviseerd werd, nodig of noodzakelijk was;
  - U niet aan uw betalingsverplichtingen jegens ATAGwarmte heeft voldaan, tenzij U gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 16, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval U geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
6. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van het artikel is niet van toepassing op ten aanzien van het ontstoppen, doorspoelen of anderszins vrijmaken van leidingen en afvoeren.  
Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van ATAGwarmte op grond van de wet.

## Artikel 19 - ATAGwarmte klachtenprocedure

Natuurlijk willen wij dat u tevreden bent over de service van ATAGwarmte. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Als U vindt dat U niet naar behoren bent geholpen door een van de medewerkers van ATAGwarmte of samenwerkende installatiebedrijven dan hopen wij dat van U te vernemen. Tevreden klanten zijn van groot belang voor ons. Wij zullen op de kortst mogelijke termijn contact met U opnemen om gezamenlijk te kijken hoe wij een oplossing kunnen bieden. U kunt ons bellen, mailen of schrijven met uw klachten.

**ATAGwarmte**  
**Weesperstraat 118-Z**  
**1112 AP Diemen**  
**Telefoon: 085-3032700**  
**info@atagwarmte.nl**

Per email is ATAGwarmte te bereiken via ons [contact formulier](#).

## **Artikel 20 - Wijzigingen algemene voorwaarden**

1. ATAGwarmte kan de Algemene Voorwaarden wijzigen. ATAGwarmte maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.
2. Als een wijziging objectief in het nadeel van U is, dan heeft U het recht om de overeenkomst kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.

## **Artikel 21 - Slotbepalingen**

1. De algemene voorwaarden treden in werking op 01-10-2019.
2. ATAGwarmte mag haar rechten en verplichtingen uit het Serviceabonnement overdragen aan een derde zonder uw voorafgaande toestemming. De onderhavige voorwaarden en de tussen ATAGwarmte en U gesloten overeenkomst(en) blijven van kracht indien de rechtsvorm van ATAGwarmte wordt omgezet in een andere of indien ATAGwarmte haar onderneming of een deel daarvan overdraagt, splitst of fuseert.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in het aanbod dan wel overeenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in het aanbod dan wel overeenkomst bepaalde.
4. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien zal ATAGwarmte met inachtneming van de bedoeling van Partijen en de redelijkheid en billijkheid de geconstateerde leemte invullen.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn dan zal/zullen deze worden vervangen door een bepaling die zoveel als rechtens is toegestaan overeenkomt met de strekking van de nietige/vernietigbare bepaling.
6. De rechtsverhouding tussen partijen is onderworpen aan het Nederlandse recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, is ten aanzien van alle geschillen tussen partijen uitsluitend de rechtbank Amsterdam bevoegd daarvan kennis te nemen tenzij ATAGwarmte als dagvaardende of verzoekende partij kiest voor de rechtbank die op grond van het toepasselijk regelend recht relatief bevoegd is in welk geval deze bevoegdheid toekomt.